



УТВЕРЖДЕН:
Глава администрации
Большехаланского сельского поселения
А.Н. Лащенко

Акт
об итогах изучения мнения населения о качестве оказания
муниципальных услуг администрацией Большехаланского сельского
поселения муниципального района «Корочанский район»
Белгородской области за 2023 год

«27» декабря 2023 г.

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов	Количество респондентов
1.	Вы получили полную информацию о том, как получить услугу?	да	37
		нет	
2.	Обстановка в месте обслуживания была комфортной?	да	37
		нет	
3.	Вы получили услугу в установленные сроки?	да	37
		нет	
4.	Было ли удобным месторасположение учреждения предоставляющего муниципальную услугу?	да	37
		нет	
5.	Был ли специалист, оказывающий муниципальную услугу, компетентным?	да	37
		нет	
6.	Персонал был вежливым и внимательным?	да	37
		нет	
7.	Была ли Вами произведена оплата за оказание услуги, кроме оплаты установленной в регламенте предоставления муниципальной услуги?	да	
		нет	37
8.	Оцените качество работы специалиста учреждения при предоставлении услуги (шкала оценки 5-бальная)	5	37
		4	
		3	
		2	
		1	
9.	Время ожидания в очереди было более 15 минут?	да	
		нет	37
10.	Удовлетворены ли Вы полученным результатом оказанной муниципальной услуги?	да	37
		нет	
Общее количество респондентов:			37

Заместитель главы администрации
Большехаланского сельского поселения

Н.А. Агафонова